

Implantación SGQ y SGA

Políticas de Calidad y Medioambiente

FURGO-TRAYLER 
Fem Transport



Abril '23

Juan Monzón Martínez
CEO

Política en Castellano

Gestión de la Calidad integrada en los procesos de Furgo-Trayler S.L.

Furgo-Trayler S.L. procura alcanzar los más altos estándares de Calidad, Salud, Seguridad y Ambiente en todas sus operaciones, incorporando los principios de desarrollo sostenible de nuestro negocio en todas aquellas regiones en las que operamos.

Abril '23



- Las políticas de **Furgo-Trayler S.L.**, empresa dedicada al transporte por carretera tanto nacional como internacional, consisten en proporcionar a nuestros clientes servicios de CALIDAD respetando rigurosamente el MEDIOAMBIENTE, respondiendo a las exigencias reglamentarias y legislativas vigentes y a las mutuamente acordadas con sus clientes y otras partes interesadas. Siguiendo los valores de la compañía: responsabilidad, constancia, honestidad, lealtad y pasión.
- La Dirección de **Furgo-Trayler S.L.** es responsable de la excelencia en el desempeño en términos de Calidad, Salud, Seguridad y Medioambiente mediante la evaluación de riesgos y está plenamente comprometida para capacitar a su personal para integrarlos en todos los procesos del negocio. Todo ello para lograr resultados de negocios exitosos y la satisfacción de sus clientes.

Gestión de la Calidad integrada en los procesos de Furgo-Trayler S.L.

Consciente de la importancia de la Calidad y el respeto al Medioambiente en todos sus servicios, la dirección de **Furgo-Trayler S.L.** define su compromiso de trabajar para lograr la **Satisfacción total de las expectativas y necesidades de nuestros clientes** y otras partes interesadas, que apoya en los siguientes principios:

- ✓ Compromiso con el desarrollo de un negocio sostenible en el largo plazo, previniendo la contaminación y minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones para respetar el entorno, y haciendo el uso más eficiente de los recursos naturales y la energía. Apoyándonos en la búsqueda de estrategias que faciliten la reducción de nuestra huella de CO₂ año tras año.
- ✓ Promover la **Mejora Continua** de nuestros procesos y servicios.
- ✓ Integrar al personal en la dinámica de **Mejora Continua**, mediante la formación y sensibilización, así como velar por la seguridad de los mismos, a fin de prevenir y reducir los accidentes laborales.
- ✓ Implementar esta política a través de los sistemas de gestión de Calidad y Medioambiente, incluyendo toda la cadena de suministro, desde los proveedores hasta los clientes, y del uso apropiado y eficiente de los productos que se requieren para prestar los servicios, en total acuerdo con las especificaciones convenidas.
- ✓ Comunicar esta política a toda la compañía y capacitar a la plantilla en el uso apropiado de los sistemas de gestión de Calidad y Medioambiente, involucrándolos en la definición, evaluación y revisión continua de **Objetivos**.

Política en Catalán

Gestió de Qualitat integrada en els processos de Furgo-Trayler S.L.

Furgo-Trayler procura assolir els més alts estàndards de Qualitat, Salut, Seguretat i Ambient, en totes les seves operacions, incorporant els principis de desenvolupament sostenible del nostre negoci en totes aquelles regions en les que operem.

Abril '23



- Les polítiques de Furgo-Trayler S.L., empresa dedicada al transport per carretera tant nacional com internacional, consisteixen a proporcionar als nostres clients serveis de QUALITAT respectant rigorosament el MEDI AMBIENT, complint a les exigències reglamentàries i legislatives vigents i a les mútuament acordades amb els seus clients i altres parts interessades. Seguint els valors de la companyia: responsabilitat, constància, honestedat, lleialtat i passió.
- La Direcció de Furgo-Trayler S.L. és responsable de l'excel·lència de l'acompliment en terminis de Qualitat, Salut, Seguretat i Medi ambient mitjançant l'avaluació de riscos i està plenament compromesa per capacitar al seu personal per integrar-los a tots els processos del negoci. Tot això per aconseguir resultats de negocis exitosos i la satisfacció dels seus clients.

Gestió de la Qualitat integrada en els processos de Furgo-Trayler S.L.

Conscient de la importància de la Qualitat i el respecte pel Medi ambient a tots els seus serveis, la direcció de Furgo-Trayler S.L. defineix el seu compromís de treballar per aconseguir la **Satisfacció total de les expectatives i necessitats dels nostres clients** i altres parts interessades, que recolza en els següents principis:

- ✓ Compromís amb el desenvolupament d'un negoci sostenible a llarg termini, prevenint la contaminació i minimitzant l'impacte ambiental de les nostres operacions per respectar l'entorn, i fent l'ús més eficient dels recursos naturals i l'energia. Recolzant-nos en la recerca d'estratègies que faciliten la reducció de la nostra petjada de CO₂ any rere any.
- ✓ Promoure la **Millora Contínua** dels nostres processos i serveis.
- ✓ Integrar al personal a la dinàmica de **Millora Contínua**, mitjançant la formació i sensibilització, així com vetllar per la seguretat d'aquests, a fi de prevenir i reduir els accidents laborals.
- ✓ Implementar aquesta política a través dels sistemes de gestió de Qualitat i Medi Ambient, inclosa tota la cadena de subministrament, des dels proveïdors fins als clients, i de l'ús apropiat i eficient dels productes que es requereixen per a prestar els serveis, en total acord amb les especificacions convingudes.
- ✓ Comunicar aquesta política a tota la companyia i capacitar a tota la plantilla en l'ús apropiat dels sistemes de gestió de Qualitat i Medi Ambient, involucrant-los amb la definició, avaluació i revisió contínua d'**Objectius**.

Política en Inglés

Quality Management System integrated in Furgo-Trayler S.L. processes

Furgo-Trayler S.L. performs to achieve the highest standards in terms of Quality, Health, Safety and Environment, including all its operations, and sustainable development principles for our business, in all the regions where we operate.

April '23



- **Furgo-Trayler S.L.'s** policies, a domestic and international road transport company, consist of providing our customers high quality services while strictly being ENVIRONMENT friendly, agreeing to current regulatory and legislative requirements and to those mutually agreed upon with its customers and other stakeholders. Always following the company values: responsibility, perseverance, honesty, loyalty and passion.
- **Furgo-Trayler S.L.'s** Management is committed to excellence in performance in terms of quality, health, safety and environment by risk assessment, and is fully committed to integrating its staff in all business processes. All this to achieve successful business results and customer satisfaction.

Quality Management System integrated in Furgo-Trayler S.L. processes

Furgo-Trayler S.L.'s management is aware of the importance of quality and respect for the Environment in all its services, and defines its commitment to work to achieve the **needs and expectations of our customers and other stakeholders**, which is supported by the following principles:

- ✓ Commitment to developing a long-term sustainable business, preventing pollution and minimizing the environmental impact of our services using the most efficient energy and natural resources. Supporting us in the search for strategies that facilitate the reduction of our CO₂ footprint year after year.
- ✓ Promoting the **continuous improvement** of our processes and services.
- ✓ Integrating staff through training and awareness in the dynamics of **continuous improvement**, as well as ensuring their safety, in order to prevent and reduce workplace accidents
- ✓ Implementing this policy through quality and Environmental Management systems, including the entire supply chain, from suppliers to customers, using the appropriate and efficient tools required to provide services, in full agreement with agreed specifications.
- ✓ Communicating the details of this policy to the entire company and training its employees in the proper use of quality and environmental Management systems, involving them in the definition, evaluation and continuous review of sustainable development **goals**.

Política en Rumano

Managementul Calitatii integrat in procedurile Furgo-Trayler S.L.

Furgo-Trayler S.L. isi doreste sa atinga cele mai inalte standarde de Calitate, Sanatate, Siguranta si Mediu, introducand principii de dezvoltare durabila in toate operatiunile pe care le efectuam si in toate regiunile in care functionam.

Abrilie '23



- Política **Furgo-Trayler S.L.**, societate dedicata transportului rutier atat la nivel national cat si international, consta in a oferi clientilor nostri servicii de CALITATE respectand cu precadere MEDIUL INCONJURATOR, respectand exigentele legislative si reglementarile in vigoare, precum si cele reciproc acordate cu partenerii de afaceri . Urmarind valorile societatii: responsabilitate, constanta, onestitate, fidelitate si pasiune.
- Conducerea **Furgo-Trayler S.L.** este responsabila de la excelenta in performanta in ceea ce priveste Calitatea, Sanatatea, Siguranta si Mediul Inconjurator prin evaluari de riscuri si se compromite la instruirea personalului sau , pentru a ii integrara in toate procesele societatii. Toate acestea pentru a atinge performantele afacerii precum si satisfactia clientilor sai.

Managementul Calitatii integrat in procedurile Furgo-Trayler S.L.

Conoscand importanta Calitatii si respectarii Mediului Inconjurator in toate activitatille, conducerea **Furgo-Trayler S.L.** se angajazea pentru a realiza **Satisfacerea totala a cerintelor si necesitatilor clientilor nostri**, precum si a partenerilor de afaceri ce sustin urmatoarele principii:

- ✓ Angajamentul cu dezvoltarea afacererii pe termen lung, prevenind contaminarea si minimizand impactul asupra mediului inconjurator , avand ca prioritate respectarea mediului inconjurator, utilizand de forma eficienta resursele naturale si energia. Sustinem strategiile care pot facilita reducerea emisiilor de CO₂ , an dupa an.
- ✓ Promovam **Imbunatatirea Continua** a procedurilor si serviciilor noastre.
- ✓ Specializarea personalului in politica de **Imbunatatire Continua**, prin formare si sensibilizare , precum si pentru urmarirea sigurantei proprii, cu scopul de a preveni si reduce accidentele in munca.
- ✓ Introducand politica de dezvoltare prin sisteme de management al Calitatii si Mediului Inconjurator, incluzand tot lantul de aprovizionare, incepand de la furnizori pana la clienti, precum si folosirea adecvada a produselor necesare prestarii activitatii , in conformitatea cu specificatiile convenite.
- ✓ Informarea despre aceasta politica a intregii societati, precum si instruirea personalului pentru folosirea adecvata a sistemelor de gestiune cu privire la Calitate si Mediu Inconjurator , participand in definirea , evaluarea si revizuirea continua a **Obiectivelor**.

Política en Ruso

Комплексное управление качеством в процессах компании Furgo-Trayler S.L.

Furgo-Trayler S.L. стремится достичь самых высоких стандартов качества, здоровья, безопасности и окружающей среды во всех своих операциях, внедряя принципы устойчивого развития нашего бизнеса во всех регионах, в которых мы работаем.

Апрель '23



- Политика компании Furgo-Trayler S.L., занимающейся национальными и международными автомобильными перевозками, заключается в оказании нашим клиентам качественных услуг при строгом уважении к окружающей среде, соблюдении действующих нормативных и законодательных требований, а также требований, согласованных с клиентами и другими заинтересованными сторонами. Следуя ценностям компании: ответственность, постоянство, честность, преданность и страсть.
- Руководство компании Furgo-Trayler S.L. несет ответственность за достижение высоких результатов в области качества, здоровья, безопасности и охраны окружающей среды посредством оценки рисков и полностью посвящает себя обучению своего персонала с целью его интеграции во все бизнес-процессы. Все это для достижения успешных результатов в бизнесе и удовлетворения клиентов.

Комплексное управление качеством в процессах компании Furgo-Trayler S.L.

Осознавая важность качества и бережного отношения к окружающей среде во всех своих услугах, руководство компании **Furgo-Trayler S.L.** определяет свое обязательство работать для достижения полного соответствия ожиданиям и **требованиям наших клиентов** и других заинтересованных сторон, которое основывается на следующих принципах:

- ✓ Стремление к развитию устойчивого бизнеса в долгосрочной перспективе, предотвращению загрязнения и минимизации воздействия нашей деятельности на окружающую среду в целях бережного отношения к ней, а также максимально эффективного использования природных ресурсов и энергии. Поддержка нас в поиске стратегий, способствующих снижению выбросов CO₂ из года в год.
- ✓ Продвигать **постоянное улучшение** наших процессов и услуг.
- ✓ Интеграция персонала в систему непрерывного совершенствования путем обучения и повышения осведомленности, а также обеспечение его безопасности с целью предотвращения и сокращения несчастных случаев на производстве..
- ✓ Внедрять эту политику через системы менеджмента качества и экологического менеджмента, включая всю цепочку поставок, от поставщиков до клиентов, а также надлежащее и эффективное использование продукции, необходимой для оказания услуг, в полном соответствии с согласованными спецификациями.
- ✓ Донести эту политику до всей компании и обучить персонал надлежащему использованию систем менеджмента качества и экологического менеджмента, привлекая его к определению, оценке и постоянному пересмотру **целей**.